



HUISREGELS

Huis- en gedragsregels

Voor een veilig, rustig en gastvrij verblijf

STATUS	VERSIE	GELDIG VANAF
Publicatieversie	1.0	19 juli 2026

Welkom bij Grand Hotel Alkmaar. Met deze regels beschermen we de rust, veiligheid en privacy van onze gasten, bezoekers en medewerkers. De regels gelden in kamers, gangen, algemene ruimten en overige delen van het hotel.

De belangrijkste afspraken

ONDERWERP	AFSPRAAK
Nachtrust	Van 23.00 tot 07.00 uur; voorkom hoorbaar geluid buiten de kamer.
Rookvrij	Niet roken of vaperen in het hotel; ook geen waterpijp of andere rookproducten.
Bezoekers	Aanmelden bij de receptie en uiterlijk 23.00 uur vertrekken, tenzij vooraf anders bevestigd.
Geen feesten	Geen feesten, bijeenkomsten of commerciële activiteiten zonder schriftelijke toestemming.
Veiligheid	Volg aanwijzingen van medewerkers op en raak brand- en veiligheidsvoorzieningen niet aan.
Verboden	Geen wapens, drugs, prostitutie, geweld, bedreiging, intimidatie of vernieling.

1. Toepasselijkheid en medewerking

Deze regels gelden voor iedere hotelgast en bezoeker. De hoofdboeker informeert medegasten en bezoekers en is, voor zover wettelijk toegestaan, verantwoordelijk voor hun gedrag.

Iedereen houdt zich aan de Nederlandse wet, de UVH 2024, deze huisregels en redelijke aanwijzingen van medewerkers, en werkt mee aan noodzakelijke verzoeken rond identificatie, registratie, veiligheid, hulpverlening en overlast.



2. Registratie, bezetting en toegang

- Alle overnachtende gasten worden bij het hotel geregistreerd. Op verzoek wordt een geldig, origineel identiteitsdocument met foto getoond.
- De hoofdboeker en ten minste één verblijvende gast zijn minimaal 18 jaar en de hoofdboeker verblijft in beginsel zelf in het hotel.
- In een kamer verblijven niet meer personen dan in de boekingsbevestiging staat. Een extra overnachtende gast wordt vooraf bij de receptie aangemeld, geregistreerd en, indien van toepassing, bijgeboekt.
- Toegangspassen, sleutels en keycards worden niet aan anderen overgedragen. De gast sluit de kamerdeur bij vertrek en meldt verlies direct bij de receptie.
- Medewerkers betreden een kamer alleen wanneer dit redelijkerwijs nodig is, bijvoorbeeld voor afgesproken service, onderhoud, een veiligheidscontrole, een noodsituatie of een gegronde melding van overlast.

3. Rust, respect en privacy

Tussen 23.00 en 07.00 uur geldt nachtrust. Muziek, televisie, telefoongesprekken, stemmen, deuren en ander geluid mogen niet hoorbaar hinderlijk zijn buiten de kamer. Ook buiten deze uren is overmatige overlast niet toegestaan.

- Behandel gasten, omwonenden en medewerkers respectvol. Geweld, bedreiging, agressie, intimidatie, stalking, discriminatie en seksuele intimidatie worden niet geaccepteerd.
- Geen feesten, borrels, fotoshoots, opnamen, bijeenkomsten of andere georganiseerde of commerciële activiteiten in kamers of algemene ruimten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Maak geen foto-, video- of geluidsopnamen van andere gasten of medewerkers zonder hun toestemming en respecteer afgeschermd personeels- en bedrijfsruimten.



4. Bezoekers

Een bezoeker meldt zich bij de receptie en kan worden gevraagd zich te identificeren. Bezoek is alleen toegestaan binnen de normale bezoekomogelijkheden van het hotel, zonder overlast en met inachtneming van de maximale kamerbezetting.

- Bezoekers verlaten het hotel uiterlijk om 23.00 uur, tenzij de receptie vooraf schriftelijk of aantoonbaar anders heeft ingestemd.
- Een bezoeker mag niet blijven overnachten zonder voorafgaande registratie en eventuele bijbetaling.
- De geregistreerde gast blijft verantwoordelijk voor het gedrag van zijn bezoeker en begeleidt de bezoeker wanneer het hotel dit redelijkerwijs vraagt.
- Het hotel kan een bezoeker weigeren of laten vertrekken bij drukte, onduidelijke identiteit, overlast, veiligheidsrisico's of overtreding van deze regels.

5. Verboden gedrag en voorwerpen

In het hotel zijn de volgende zaken niet toegestaan:

- wapens, munitie, explosieven en voorwerpen die als wapen worden gebruikt of een direct veiligheidsrisico vormen;
- bezit, gebruik, productie, verkoop of overdracht van softdrugs, harddrugs en andere verboden middelen;
- prostitutie, betaalde seksuele diensten, uitbuiting, mensenhandel of het faciliteren daarvan;
- diefstal, heling, fraude, vernieling, illegaal gokken en andere strafbare of bedrijfsmatige activiteiten waarvoor geen toestemming is verleend;
- overmatig alcoholgebruik of ander gedrag dat leidt tot overlast, onveiligheid, vervuiling of verlies van controle.

Een Nederlandse gedoogregeling voor softdrugs geeft geen recht op bezit of gebruik in het hotel. Bij een vermoeden van een strafbaar feit of acuut gevaar kan Grand Hotel Alkmaar de politie of hulpdiensten inschakelen.



6. Rook- en vapevrij hotel

Het gehele hotel is rookvrij. Dit verbod geldt ook in de kamers, badkamers, bij open ramen en op andere binnenlocaties. Onder roken vallen ook e-sigaretten en vapes, waterpijpen, verhittingsproducten en vergelijkbare rook- of dampmiddelen. Rook uitsluitend buiten op een plaats waar dit volgens borden en wetgeving is toegestaan.

- Brandmelders, rookmelders en andere veiligheidsvoorzieningen mogen nooit worden afgedekt, uitgeschakeld of gemanipuleerd.
- Bij een vastgestelde overtreding kan € 350 in rekening worden gebracht als overeengekomen vergoeding voor extra reiniging, technische controle en mogelijke buitengebruikstelling van de kamer, voor zover dit redelijk is in verhouding tot de gevolgen.
- Aanvullende aantoonbare schade of langere buitengebruikstelling kan volgens de UVH en de wet afzonderlijk worden verhaald. Op verzoek verstrekt het hotel een specificatie.

7. Brandveiligheid en accu's

- Open vuur, kaarsen, wierook, vuurwerk, brandbare vloeistoffen en eigen kook- of verwarmingstoestellen zijn niet toegestaan, behalve apparatuur die het hotel zelf heeft verstrekt of schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Vluchtwegen, trappen, gangen en deuren blijven vrij. Brandblussers, noodverlichting, melders en nooduitgangen worden alleen in een noodsituatie gebruikt.
- Het opladen of bewaren van losse tractieaccu's van elektrische fietsen, scooters en vergelijkbare vervoermiddelen is niet toegestaan in kamers, gangen of trappenhuisen. Gebruik uitsluitend een door het hotel aangewezen voorziening, indien beschikbaar.
- Laad gewone persoonlijke elektronica alleen op met onbeschadigde, geschikte apparatuur en niet onder beddengoed of zonder redelijk toezicht.
- Volg bij alarm of evacuatie direct de instructies van medewerkers en hulpdiensten. Gebruik geen lift als dit bij brand of alarm wordt verboden.



8. Huisdieren

Een huisdier is alleen welkom na voorafgaand verzoek en uitdrukkelijke bevestiging door Grand Hotel Alkmaar. De eventuele toeslag, het aantal dieren en bijzondere voorwaarden staan in de boekingsbevestiging. Een erkende assistentiehond wordt behandeld volgens de toepasselijke wetgeving; neem vooraf contact op zodat passende afspraken kunnen worden gemaakt.

- Het dier veroorzaakt geen geluid-, geur- of andere overlast en wordt in algemene ruimten aangelijnd of in een geschikte drager gehouden.
- Een dier wordt niet zonder voorafgaande afspraak alleen in de kamer achtergelaten en heeft geen toegang tot ruimten waar dit om hygiënische of wettelijke redenen is aangegeven.
- De gast is verantwoordelijk voor opruimen, schade en buitengewone reiniging die door het dier nodig wordt.

9. Kamer, hotelbezittingen en schade

Behandel de kamer, inventaris, linnengoed, technische installaties en algemene ruimten zorgvuldig. Verplaats geen hotelinventaris naar buiten de kamer en neem geen zaken mee die eigendom van het hotel zijn. Meld schade, een defect of een onveilige situatie direct bij de receptie.

- De gast is verantwoordelijk voor schade die door hemzelf, zijn medegasten, bezoekers of huisdieren is veroorzaakt, voor zover de UVH en de wet dit bepalen.
- Het hotel kan redelijke en aantoonbare kosten voor herstel, vervanging en noodzakelijke buitengebruikstelling in rekening brengen en deze, binnen de gemaakte afspraken, verrekenen met de borg of belastingen via het betaalmiddel.
- Voor een kamer die aanzienlijk vuiler wordt achtergelaten dan bij normaal hotelgebruik, kunnen de aantoonbare extra schoonmaak-, afval- of herstelkosten worden berekend. Reguliere eindschoonmaak blijft uiteraard inbegrepen.
- Op verzoek verstrekt het hotel een toelichting of specificatie van de in rekening gebrachte kosten.



10. Parkeren en voertuigen

Parkeren vindt plaats in openbare of door derden beheerde parkeervoorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De bestuurder controleert bebording, tarieven, vergunningen, hoogtebepalingen en tijden. Parkeerboetes, wielklemmen en wegsleepkosten als gevolg van het niet naleven van de regels zijn voor rekening van de bestuurder.

Grand Hotel Alkmaar is niet aansprakelijk voor diefstal van of schade aan voertuigen of daarin achtergelaten zaken, behalve voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

11. Verloren en gevonden voorwerpen

Bewaar waardevolle spullen zorgvuldig en meld verlies zo snel mogelijk bij de receptie. Het hotel is niet automatisch aansprakelijk voor verlies of diefstal van meegebrachte of achtergelaten zaken; de aansprakelijkheidsregeling van de UVH en het dwingende recht is van toepassing.

Een gevonden voorwerp waarvan de eigenaar bekend is, wordt overeenkomstig de UVH in beginsel maximaal veertien dagen bewaard. De eigenaar haalt het binnen die termijn op. Verzending gebeurt alleen na afspraak en voor rekening en risico van de eigenaar. Voorwerpen waarvan de eigenaar onbekend is, worden volgens de wettelijke regels behandeld.



12. Handhaving en gevolgen

Bij een overtreding kan een medewerker, afhankelijk van ernst en omstandigheden, een waarschuwing geven, verlangen dat gedrag onmiddellijk stopt, een bezoeker laten vertrekken, kosten in rekening brengen, de dienstverlening beëindigen of de gast de verdere toegang tot het hotel ontzeggen. Deze maatregelen worden toegepast volgens de UVH en het toepasselijke recht.

Bij ernstige overlast, bedreiging, geweld, een strafbaar feit, acuut gevaar of weigering om na beëindiging te vertrekken, kan het hotel zonder voorafgaande waarschuwing de politie of andere hulpdiensten inschakelen. Een beëindiging wegens een toerekenbare ernstige overtreding geeft niet automatisch recht op terugbetaling, voor zover de UVH en de wet dit toestaan.

13. Aanvaarding en contact

Door een reservering te maken en van het hotel gebruik te maken, accepteert de gast deze regels voor zover zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een duidelijke en toegankelijke wijze zijn aangeboden. De gast meldt een probleem of onveilige situatie direct, zodat het hotel passend kan handelen.

Vraag, probleem of onveilige situatie? Neem contact op via +31 (0)72 576 0970 · info@grandhotelalkmaar.nl of meld u bij de receptie.

Dank voor uw medewerking. Wij wensen u een groots verblijf!